

Algemene voorwaarden - Gids voor Kids

De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden, offertes en overeenkomsten voor werkzaamheden tussen 'Gids voor Kids' en opdrachtgevers.

1. Vakmanschap

'Gids voor Kids' zal de door haar te verrichten werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

'Gids voor Kids' zal in het kader van de opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever en deelnemer. De opdrachtgever zal zonder toestemming van 'Gids voor Kids' geen mededeling aan derden doen over de aanpak van 'Gids voor Kids', haar werkwijze en dergelijke.

2. Vertrouwelijkheid (conform de privacy verklaring)

Alles wat binnen 'Gids voor Kids' wordt besproken zal niet met derden worden gedeeld. Dit is pas mogelijk indien de opdrachtgever akkoord gaat. Dit zal schriftelijk worden vastgesteld. In geval van dreigend gevaar voor opdrachtgever, opdrachtnemer, bepaalde personen of voor de samenleving, behoudt de opdrachtnemer het recht om relevante informatie te verstrekken aan bevoegde instanties of personen zodat het gevaar kan worden voorkomen.

Indien opdrachtnemer op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak aangewezen wordt om toch vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken, dan is 'Gids voor Kids' daartoe bevoegd. Omdat binnen 'Gids voor Kids' met kinderen wordt gewerkt is 'Gids voor Kids' op de hoogte van de melding mogelijkheden inzake vermeende kindermishandeling.

3. Aansprakelijkheid

Voor alle adviezen die worden gegeven, geldt dat 'Gids voor Kids' op geen enkele wijze aansprakelijk gehouden kan worden voor de wijze waarop deze worden toegepast. Opdrachtgevers (indien het een minderjarige betreft: de ouders van de cliënt) zijn en blijven verantwoordelijk voor hun eigen gedragingen en uitingen en de gevolgen daarvan voor henzelf en anderen.

4. Annulering of afzegging

Een wens van de cliënt tot het verzetten of annuleren van een individueel gemaakte afspraak, dient minimaal 24 uur van tevoren gemeld te worden. Wordt er binnen 24 uur geannuleerd, dan zal de afspraak in rekening worden gebracht. Bij ziekte of bijzondere omstandigheden van de cliënt kan deze afspraak, indien individueel, op een ander tijdstip worden ingehaald zonder bijkomende kosten, mits de afspraak op een redelijke termijn is afgezegd.

5. Facturatie

- Alle tarieven in 'Gids voor Kids' zijn inclusief btw (tenzij de tarieven btw vrijgesteld zijn).
- Alle tarieven zijn in euro's en onderhevig aan een verhoging die eens per jaar zal worden doorgevoerd. Deze verhoging vindt plaats in januari.
- Na elke bijeenkomst ontvangt opdrachtgever een factuur tenzij andere afspraken zijn gemaakt hieromtrent.
- Indien na twee weken na de verzenddatum van facturen geen betaling is gevolgd zal een herinnering worden gezonden. Na de tweede herinnering volgt een aanmaning waarmee extra kosten van 15 euro per factuur zijn gemoeid.
- Indien hierna nog geen betaling volgt zal een incassobureau worden ingeschakeld.
- Indien aan de betaling niet kan worden voldaan is 'Gids voor Kids' gerechtigd de levering van goederen en/of diensten op te schorten.

Gids voor Kids draagt zorg voor een goede organisatie en uitvoering van de coaching. Mocht u toch niet (geheel) tevreden zijn dan wil ik u vragen contact op te nemen via amy@gidsvoorkids.com of via 06-24214301